

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение аппарата	2
2. Основные технические характеристики аппарата	3
3. Комплектность	5
4. Описание аппарата	5
5. Внешний вид, габаритные размеры и размещение органов управления аппаратом	5
6. Установка аппарата	7
7. Монтаж аппарата	9
8. Подключение аппарата к водопроводной сети	9
9. Подключение аппарата к газовой сети	10
10. Подключение аппарата к баллону на сжиженном газе	10
11. Подключение аппарата к дымоходу	11
12. Установка элементов питания	12
13. Проверка работы аппарата	12
14. Пользование аппаратом	13
15. Устройство безопасности аппарата	15
16. Техническое обслуживание	16
17. Возможные неисправности аппаратов, их причины и способы устранения	21
18. Утилизация	22
19. Транспортировка и хранение.....	22
20. Гарантийные обязательства	23
21. Свидетельство о приемке	25
22. Гарантийные талоны.....	27
23. Сертификат соответствия таможенного союза	33
24. Сертификат соответствия ГОСТ ISO 9001-2015.....	34
25. Сертификат пожарной безопасности	35
26. Список сервисных центров	36

1. Назначение аппарата

1.1. Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на водонагреватели газовые мгновенного действия (проточные водонагреватели) для производства горячей воды коммунально -бытового назначения с атмосферными горелками номинальной тепловой мощностью до 45 кВт без вентилятора для подачи воздуха для горения и удаления продуктов сгорания.

1.2. Водонагреватели предназначены для работы на природном газе по ГОСТ 5542-2014 или сжиженном газе по ГОСТ 20448-90.

1.3. Водонагреватели изготавливаются и настраиваются на предприятии на определенный вид газа, указанный на аппарате (на шильдике), а также в настоящем руководстве по эксплуатации в разделе «Свидетельство о приемке».

1.4. Пример условного обозначения водонагревателя проточного газового бытового предназначенного для нагрева воды, используемой в санитарных целях (мытьё посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах номинальной теплопроизводительности 13,39 кВт, работающего на природном газе по ГОСТ 5542-2014 или сжиженном по ГОСТ 20448-90 оснащенного стабилизатором тяги (с отводом продуктов сгорания через дымоход), оснащенного датчиком тяги торговой марки «Ладогаз» модели ВПГ 10ED;

ВПГ13,39. - П_{2НЗВ/Р} - В_{11BS} - УХЛ 4,2 ГОСТ 31856-2012, ТУ 4858-001-57387384-2016 торговой марки «Ладогаз» модель ВПГ 10ED;

В – водонагреватель;

П – проточный;

Г – газовый;

13,39 – номинальная теплопроизводительность, кВт;

П_{2НЗВ/Р} – водонагреватель категории II предназначен для работы на природном газе группы Н- 2-го семейства по ГОСТ 20448-90 или сжиженном газе 3-го семейства по ГОСТ 20488-90.

В_{11BS} - водонагреватель типа В;

11 – удаление продуктов сгорания в дымоход, оснащенный стабилизатором тяги без встроенного вентилятора;

BS – оснащенный датчиком тяги (термостатом);

УХЛ 4,2 – вид климатического исполнения по ГОСТ 15150.

Примечание: на сжиженном газе аппараты выпускаются предприятием по предварительным заказам.

2. Основные технические характеристики водонагревателей

№ п/п	Наименование параметров	Значение параметра для водонагревателей																		
		ВПГ 8А	ВПГ 8F	ВПГ 9F	ВПГ 10E	ВПГ 10ED-01	ВПГ 10A	ВПГ 10S	ВПГ 10S-01	ВПГ 10M	ВПГ 10MD	ВПГ 11F	ВПГ 11ED	ВПГ 11ED-01	ВПГ 11PL	ВПГ 11PL-01	ВПГ 12F	ВПГ 14A	ВПГ 14F	ВПГ 14FD
1	Номинальная тепловая мощность, кВт	15,05	15,15	13,55	15,55	15,85	15,55	15,85	15,85	15,85	16,25	16,95	16,25	16,25	16,25	19,64	22,93	22,33	19,64	
2	Номинальная теплопроводительность, кВт	12,83	13,1	12,0	13,39						13,87	14,51	13,87	13,87		16,7	20	19,5	17,23	
3	природного	1274 (130)																		
	сжиженного	2940 (300)																		
4	природного	1,51	1,52	1,36	1,56	1,59	1,56	1,59	1,56	1,59	1,59	1,7	1,63	1,63	1,97	2,3	2,24	1,87		
	сжиженного	-	-	0,48	0,55	0,56	0,55	0,56	0,56	0,56	0,59	0,59	0,57	0,57	-	-	-	0,7		
		Объёмный расход горячей воды л/мин:																		
5	при нагреве на $\Delta t=20^{\circ}\text{C}$	8	8,7	9,7	10	10	10	10	10	10,7	10,7	10,7	10,7	10,7	12	13,8	13,8	13,8		
	при нагреве на $\Delta t=40^{\circ}\text{C}$	4,6	4,7	4,3	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	5,2	5,2	5,2	5,2	6	7,2	7	6,2		
	при нагреве на $\Delta t=50^{\circ}\text{C}$		3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0	4,8	6	5,6	5,4		
6	Минимальное необходимое давление воды для зажигания, кПа (кг/см ²)	25 (0,25)			15 (0,15)			20 (0,2)				15 (0,15)			20 (0,2)	25 (0,25)	20 (0,25)	20 (0,2)		
7	Максимальное Допустимое Давление воды, кПа (кг/см ²)	600 (6)																		
8	Вид розжига аппарата	Электронный																		
9	Тип и напряжение элементов питания, В	LR20 (2 шт.), 3В																		

№ п/п	Наименование параметров	Значение параметра для водонагревателей																	
		ВПГ 8А	ВПГ 8F	ВПГ 9F	ВПГ 10E	ВПГ 10ED-01	ВПГ 10А	ВПГ 10S	ВПГ 10S-01	ВПГ 10M	ВПГ 10MD	ВПГ 11F	ВПГ 11ED	ВПГ 11ED-01	ВПГ 11PL-01	ВПГ 12F	ВПГ 14А	ВПГ 14F	ВПГ 14FD
10	вход холодной воды	G 1/2 В																	
	вход горячей воды	G 1/2 В																	
	вход газа	G 1/2 В																	
11	Внутренний диаметр газотводящего патрубка, мм	103	120	110	110	103	103	9,6	9,4	9,8	10,2	10,4	10,7	10,4	12,4	103	130	125	
12	Масса аппарата не более, кг	8,0	8,8	7,8	9,0	8,0	9,2	8,1	7,8	9,6	325	320	330	320	320	330	370	350	
	A	320	330	330	320	320	320	330	330	320	320	320	330	320	320	330	370	350	
	B	585	520	580	580	580	640	630	580	640	640	640	630	640	640	620	725	680	
13	Габаритные размеры в мм	C	210	170	220	220	210	210	220	220	205	215	220	220	190	210	210	250	
	Изготовление аппаратов, работающих на сжиженном газе	-	-	О	О	О	О	О	О	О	О	О	О	О	О	О	О	О	
15	Рекомендуемый внутренний диаметр газотводящего патрубка, мм	110	125	115	115	110	110	110	110	110	115	115	115	115	110	110	135	130	
16	Рисунок	Фото 3	Фото 1	Фото 4	Фото 7	Фото 3	Фото 4	Фото 5	Фото 6	Фото 1	Фото 7	Фото 4	Фото 6	Фото 4	Фото 6	Фото 3	Фото 2	Фото 4	

3. Комплектность

В комплект аппарата должны входить:

1. Инструкция по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту, руководство по эксплуатации – 1 шт;
2. Упаковка – 1 шт;

Примечание: по согласованию с потребителем комплектность может быть расширена.

4. Описание аппарата

4.1. Аппарат относится к типу настенных, имеет прямоугольную форму, образуемую задним кожухом (поз. 1 см. фото) и съемным передним кожухом, имеющим плавные радиусные формы (поз. 2 см. фото)

4.2. Все основные элементы аппарата смонтированы на заднем кожухе.

Наименование наружных частей аппарата и размещение органов управления указаны на фото, представленных в разделе 5

5. Внешний вид, габаритные размеры и размещение органов управления аппаратом.

Фото 1

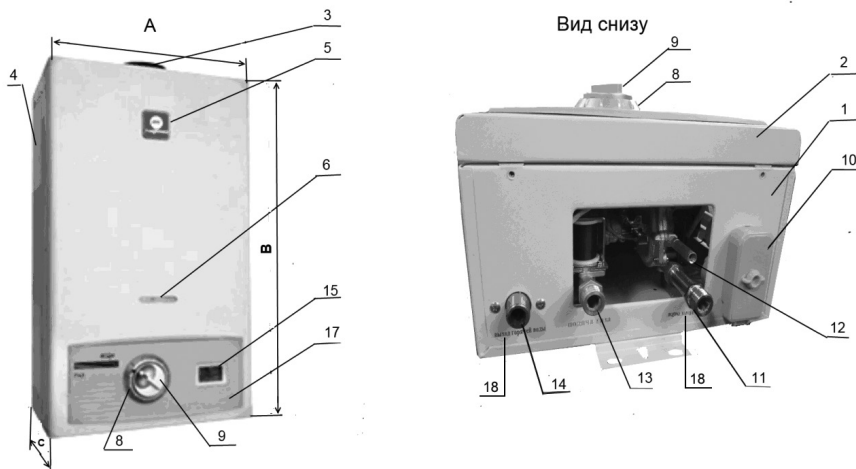


Фото 2

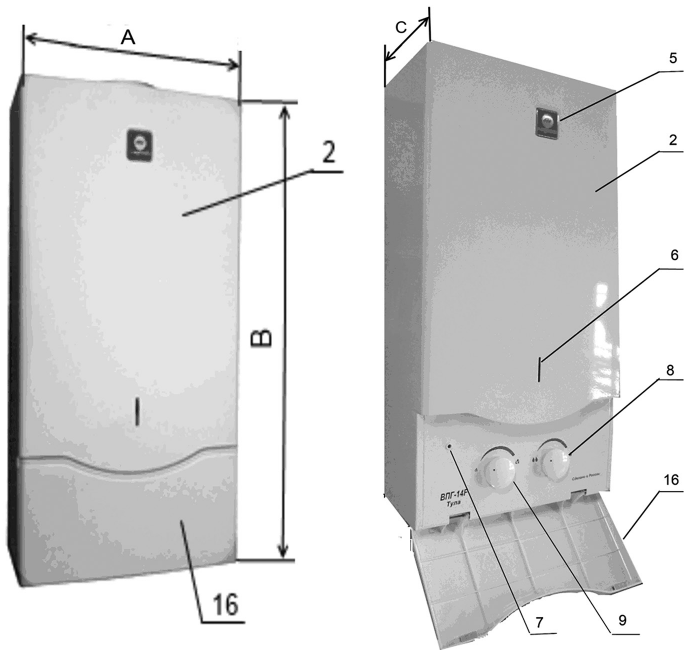


Фото 3

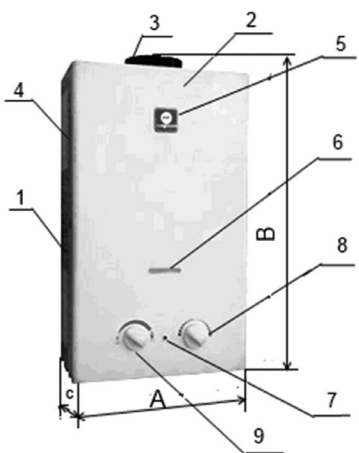


Фото 4

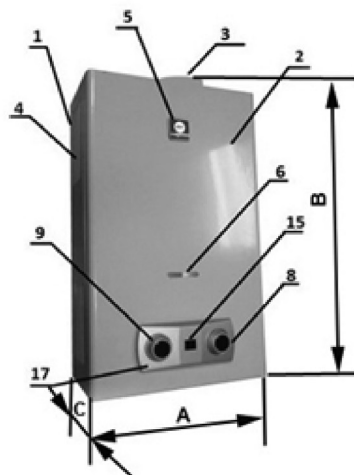


Фото 5

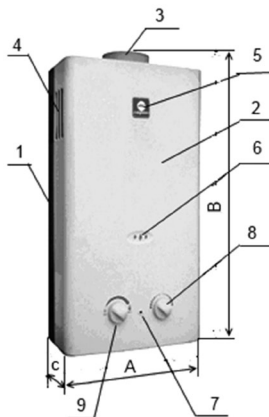


Фото 6

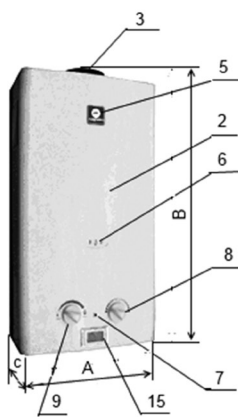
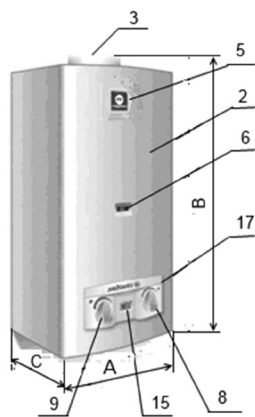


Фото 7



1. Кожух задний
2. Кожух передний
3. Патрубок газоотводящий
4. Отверстия вентиляционные
5. Логотип
6. Окно контроля пламени
7. Световой индикатор
8. Ручка управления устройством предварительной настройки расхода воды
9. Ручка управления устройством предварительной настройки расхода газа

10. Отсек батарейный
11. Вход холодной воды
12. Водосливная пробка (предохранительный клапан)
13. Вход газа
14. Выход горячей воды
15. LCD дисплей
16. Крышка откидная
17. Накладка декоративная
18. Надписи (для монтажа водяного и газового тракта)

6. Установка аппарата

6.1. Установка аппарата возможна на кухнях или других нежилых отапливаемых помещениях при обязательном соблюдении действующих в данной местности норм и правил размещения газовых аппаратов, а так же требований к помещениям для их установки согласно СНиП 2.04.08-87 и «Газоснабжение» и в соответствии с проектом газификации СНиП 42-01-2002. Минимальное давление воды, при котором водонагреватель может работать от 15 до 25 кПа (0,15-0,25 кг/см²).

6.2 Перед установкой аппарата необходимо проверить соответствие аппарата виду газа (см. маркировку на аппарате (шильдике) и в настоящем руководстве по эксплуатации в разделе «Свидетельство о приемке»).

6.3 Установка, монтаж, подготовка Вашего аппарата к работе, пуск, гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание должны

производиться только квалифицированными специалистами специализированной организации, имеющей лицензию на проведение вышеуказанных работ, уполномоченными ООО «ИВА-Сервис» на работу с данным оборудованием и полностью несущими ответственность за соблюдение действующих в данной местности норм и правил.

6.4. Помещение, где предполагается установить водонагреватель, должно иметь хорошую вентиляцию и приток свежего воздуха (форточку или открывающуюся фрамугу), т.к. при работе аппарата происходит сжигание кислорода. Объем помещения должен быть не менее 8м³. В нижней части двери должна быть щель, которую запрещается закрывать наглухо.

6.5. Аппарат устанавливается на несгораемую кирпичную, бетонную (с облицовкой керамической плиткой или без неё) стену. Допускается установка аппарата на трудносгораемых стенах при условии изоляции стены оцинкованным листом толщиной 0,8-1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3-5 мм. Изоляция стены должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны (см. рис.1), а расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудносгораемых стен без применения изоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходима установка теплоизоляции.

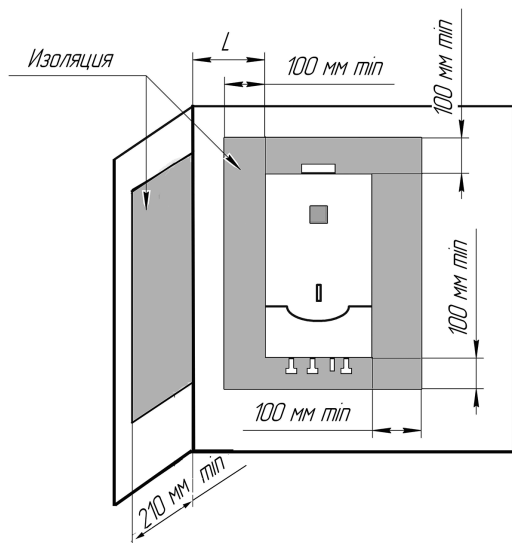


Рис. 1. Установка аппарата на трудносгораемых стенах.

$L = 150 \text{ мм min}$ (расстояние до стены имеющей теплоизоляцию);

L = 250 мм min (расстояние до трудносгораемых стен без применения теплоизоляции).

6.6. При установке аппарата на несгораемых стенах устройство изоляции не требуется.

6.7. Запрещается установка аппарата на деревянных стенах; оштукатуренных стенах, имеющих деревянную основу; на стенах, покрытых легко возгораемыми материалами; над источником открытого пламени или источником тепла.

6.8. Рекомендуется устанавливать аппарат в непосредственной близости от дымохода и по возможности вблизи от точек водоразбора, обеспечив свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата не менее 600 мм.

7. Монтаж аппарата

7.1. Перед монтажом аппарата необходимо снять переднюю панель, для чего:

- вывернуть саморезы крепления передней панели;
- снять ручки;
- приподнять переднюю панель на 100-150 мм;
- отсоединить колпачок светового индикатора от передней панели или разъединить электрические разъёмы;
- снять переднюю панель.

7.2. Навесить аппарат при помощи монтажных отверстий в задней панели или в верхнем кронштейне задней панели на крючок (крючки) или саморез (саморезы), установленный (установленные) в стене и закрепить аппарат при помощи саморезов в нижней части задней панели

7.3. Аппарат навесить на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя или по возможности ближе к этому уровню.

7.4. Присоединительные размеры подвода воды и газа, а так же отводов продуктов сгорания (см. таблицу раздел 2)

8. Подключение аппарата к водопроводной сети

8.1. Для нормальной работы аппарата рекомендуется установить в легко доступном для технического обслуживания месте фильтр очистки воды, который периодически, в зависимости от качества поставляемой воды, необходимо чистить, а перед фильтром установить запорный кран.

8.2. Снять защитные заглушки со штуцеров холодной и горячей воды.

Убедиться в наличии сетчатого фильтра на штуцере подвода холодной воды.

Внимание. Для предотвращения поломки штуцера подвода холодной воды и штуцера подвода газа при подключении обязательно придерживать штуцер за шестигранный выступ ключом $S=21$ мм.

8.3. Подключение холодной воды произвести к штуцеру подвода холодной воды, предварительно открыв подачу холодной воды на некоторое время для освобождения трубы от нежелательных отложений.

8.4 Подключение горячей воды произвести к штуцеру отвода горячей воды.

8.5 После подключения аппарата к водопроводной сети необходимо проверить герметичность мест соединения водяного тракта аппарата, т.к. возможно нарушение их герметичности при нарушении условий транспортировки и хранения.

Внимание: при подключении к водопроводной и газовой сети – руководствоваться надписями на нижней части заднего кожуха (см. фото 1 поз. 18).

9. Подключение аппарата к газовой сети.

9.1. Подводку газовой линии допускается производить как при помощи труб или при помощи гибких сильфонов в соответствии с требованиями СНиП 42-01-2002.

9.2 Снять защитную заглушку со штуцера подвода газа на аппарате. Убедиться в наличии сетчатого фильтра.

9.3 При монтаже газовой линии перед аппаратом должен быть обязательно установлен запорный вентиль, а количество разборных соединений сведено к минимуму.

9.4 После подключения аппарата к газовой линии необходимо проверить места соединений на герметичность при открытом запорном газовом кране и неработающем газовом аппарате. Проверку произвести при помощи газоанализатора или путем обмыливания мест соединения. Утечка газа не допускается (появление пузырьков означает утечку газа).

10. Подключение аппарата к баллону на сжиженном газе

10.1 Необходимо убедиться перед подключением аппарата к баллону со сжиженным газом соответствие аппарата применяемому виду газа.

10.2 Баллон со сжиженным газом обязательно должен быть оборудован редуктором с давлением стабилизации паровой фазы 2940 Па (300 мм вод.ст.) и производительностью не менее 1 м³/ час.

Использование редукторов с техническими характеристиками, отличающимися от вышеуказанных - категорически запрещено.

10.3 Требования к подключению аппарата, работающего на сжиженном газе, аналогичны для аппаратов, работающих на природном газе.

10.4 Особые требования и рекомендации:

- хранить газовые баллоны необходимо в металлическом шкафу для ограничения доступа к ним детей и посторонних лиц (желательно в затененном месте).
- запрещается нагревать баллоны с помощью пламени и нагревательных приборов.
- запрещается использовать баллоны с просроченной датой испытания, а так же поврежденные баллоны.
- запрещается хранить баллоны и прокладывать шланги под прямыми солнечными лучами, вблизи источников тепла: радиаторов отопления, печей, плит и др. нагревательных приборов.

11. Подключение аппарата к дымоходу.

11.1. Наиболее распространенная схема подсоединения газоотводящей трубы представлена на рис.2.

Запрещается использовать вентиляционные каналы для удаления продуктов сгорания.

11.2. Требования к дымоходу и газоотводящей трубе, соединяющей аппарат и дымоход:

- тяга в дымоходе должна быть в пределах 1,96-2940 Па
- материал газоотводящей трубы должен быть выполнен из коррозионностойких негорючих материалов и выдерживать длительную работу при температуре 200°C.

Рекомендуемые материалы: нержавеющая, оцинкованная или эмалированная сталь, алюминий, медь с толщиной стенки не менее 0,5 мм, длина вертикального участка газоотводящей трубы от аппарата должна быть не менее 500 мм.

- газоотводящая труба должна иметь уклон не менее 2° вверх по направлению к дымоходу и минимальное количество поворотов (не более трех).

Установленный аппарат обязательно должен быть зарегистрирован службой газового хозяйства. Обращаем также Ваше внимание, что гарантия изготовителя действует только в том случае, если монтаж аппарата был произведен специализированной организацией, имеющей лицензию и разрешение на проведение данных работ.

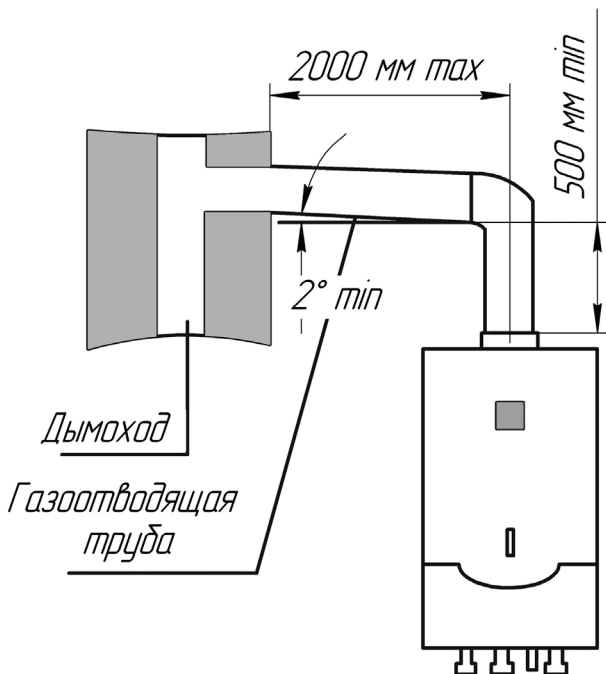


Рис. 2. Подключение аппарата к дымоходу.

12. Установка элементов питания.

12.1. Элементы питания типоразмера D (2 шт напряжением 1.5В каждая) устанавливаются в батарейный отсек в соответствии с полярностью, указанной на внутренней стороне крышки отсека (в комплект поставки не входят)

12.2 Для обеспечения более длительной работы аппарата рекомендуется устанавливать алкалиновые элементы питания (типа LR 20), обладающие повышенной энергоемкостью.

13. Проверка работы аппарата.

13.1. После установки, монтажа и проверки аппарата и всех его соединений на герметичность необходимо проверить :

- работоспособность аппарата согласно раздела 14;
- работоспособность датчика тяги согласно раздела 16 п. 16.3.2.2.

13.2 После проверки аппарата на работоспособность необходимо установить переднюю панель в обратном порядке (см. п.7.1)

13.3 После проведения инструктажа владельца аппарата специалистом

организации, установившем аппарат, должна быть сделана отметка об установке аппарата в гарантийных талонах с указанием наименования, адреса и телефона организации и фамилии работника, установившего аппарат.

14. Пользование аппаратом

14.1 Порядок работы аппарата

14.1.1 Откройте кран на подающей трубе газа перед аппаратом;

14.1.2 Откройте крышку откидную (поз. 16 фото 2) легким усилием руки на себя в точках Е и Д (для аппарата ВПГ 14F);

14.1.3 При открытии крана горячей воды в одной из точек водоразбора вода, протекая через водяной узел, давит через мембрану на шток, который в свою очередь замыкает контакты микровыключателя и открывает клапан газовый (для всех моделей аппаратов кроме ВПГ 11PL);

14.1.4 Для моделей аппаратов ВПГ 11PL при открытии крана горячей воды в одной из точек водоразбора, начинает вращаться турбинка узла управления, датчик протока считывает информацию о протоке воды и даёт команду электронному блоку.

14.1.5 Электронный блок даёт команду на открытие электромагнитных клапанов, подачу импульсов тока высокого напряжения на иглы зажигания и подачу напряжения на световой индикатор (поз. 7), который начинает светиться красным светом или на LCD дисплей (поз.15) (в зависимости от модели аппарата);

14.1.6 По истечении 2 - 4 сек. происходит розжиг горелки от искровых разрядов между электродами игл зажигания и контактами горелки;

14.1.7 После розжига горелки световой индикатор (при его наличии) гаснет; а на LCD дисплее высвечивается температура приготовленной воды в аппарате;

14.1.8 Работу горелки контролирует датчик наличия пламени (игла ионизации) ;

14.1.9 Контроль наличия пламени на горелке осуществляется визуально через смотровое окно (поз. 6)

Внимание: не следует приближать глаза слишком близко к смотровому окну.

14.2 Регулировка температуры воды на выходе аппарата.

Варианты регулировки	Рукоятка на фото	Выходные параметры	Направление вращения	Для моделей на фото №
Расходом воды	Поз.8	Максимальный расход воды, Минимальная температура	Против часовой стрелки	2,3,4,5,6,7
			По часовой стрелке	1
Расходом газа	Поз.9	Максимальный расход воды, Минимальная температура	По часовой стрелке	2,3,5,6,7
			Против часовой стрелки	1,4

Для моделей (фото 2), после регулировки необходимой температуры воды, закройте крышку откидную поз.16.

14.3 Выключение аппарата

14.3.1 По окончанию потребности в горячей воде (закрытии крана горячей воды) горелка гаснет (необходимо убедиться в этом) ;

Внимание: если после закрытия кранов горячей воды горелка продолжает гореть, необходимо срочно перекрыть подачу газа к аппарату (перекрыть газовый кран перед аппаратом). Дальнейшее пользование аппаратом запрещено. Необходимо обратиться в сервисную организацию.

14.3.2 При погасании пламени горелки (по случайной причинам: падении давления воды или перебоев подачи газа в магистрали) игла ионизации регистрирует отсутствие пламени на горелке, а электронный блок дает команду на закрытие электромагнитного клапана, перекрывающего подачу газа к горелке;

14.3.3 Для восстановления работы аппарата достаточно закрыть кран горячей воды и снова открыть его.

Внимание: при жесткой воде, для снижения температуры выходящей из аппарата воды, не рекомендуется использовать в смесителе кран холодной воды (добавлять холодную воду), т.к. работа аппарата на повышенных температурах приготовленной воды в нем вызывает быстрое образование накипи в трубах теплообменника и как следствие - уменьшение их проходного сечения. Вышесказанное со временем приведет к снижению эффективности работы аппарата (ослаблению струи горячей воды). Также не рекомендуется, особенно при жесткой воде, работа аппарата при

минимальном расходе воды и максимальном расходе газа. В этом случае происходит приготовление воды с максимальной температурой нагрева. При этом также происходит интенсивное отложение накипи в трубах теплообменника.

Исходя из вышесказанного следует, что требуемую температуру приготовленной воды в аппарате желательно получать пользуясь регулятором расхода воды (поз. 8) и регулятором расхода газа (поз. 9)

14.3.4 Если вы не планируете пользоваться аппаратом длительное время (длительное отсутствие дома, ночное время и т.д.) его необходимо выключить:

- закрыть кран (краны) горячей воды;
- закрыть газовый запорный вентиль перед аппаратом;
- закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат

15. Устройства безопасности аппарата

15.1. Аппарат оснащен следующими устройствами безопасности:

- доступ газа к горелке возможен только при протоке воды через водонагреватель (т.е. при открытом кране горячей воды) ;
- отключение подачи газа к горелке при уменьшении расхода воды или её отсутствии;
- немедленное прекращение подачи газа к горелке при её погасании по любым причинам;
- предусмотрено устройство для защиты от образования накипи в теплообменнике (отключение подачи газа к горелке при нагреве воды в теплообменнике свыше 75° С);
- для предотвращения повреждения аппарата в зимнее время, вследствие замерзания воды в нем, аппарат оснащен устройством для спуска воды без отсоединения от коммуникации (водосливная пробка поз. 12)
- для защиты водяного контура водонагревателя от повышенного давления воды или от гидравлического удара предусмотрен встроенный в водосливную пробку предохранительный клапан.
- все детали, контактирующие с водой, выполнены из меди или латуни.

Примечание: если существует угроза замерзания воды в аппарате, необходимо слить воду из аппарата для чего нужно:

- закрыть газовый кран и кран воды перед аппаратом;
- открыть кран горячей воды в одной из точек водоразбора;
- вывернуть водосливную пробку;
- слить воду из водяного контура аппарата;
- закрыть кран горячей воды;
- установить водосливную пробку на место.

15.2. Для предотвращения отравления продуктами сгорания (при неисправном дымоходе) в аппарате предусмотрено отключение подачи газа к горелке (датчик тяги).

15.3 Датчик тяги устанавливается на вытяжном шкафу.

15.4 При нормальных условиях работы датчик тяги постоянно замкнут, он включен в электрическую цепь работы электромагнитного клапана.

15.5 В случае неисправности дымохода продукты сгорания начинают поступать в помещение, где установлен аппарат, нагревают датчик тяги, который при достижении определенной температуры разрывает электрическую цепь питания электромагнитного клапана. Электромагнитный клапан закрывает доступ газа к аппарату, тем самым делает невозможным эксплуатацию аппарата при неисправном дымоходе.

15.6 В случае выхода из строя датчика тяги при его замене необходимо обращать внимание на его технические характеристики, которые должны быть идентичны заменяемому по температуре отключения, напряжению и току.(Необходимо применять только оригинальные запчасти фирмы ООО «ИВА-Сервис»)

15.7 Проверку работоспособности датчика тяги необходимо провести согласно раздела 16 п.16.3.2.2 технического обслуживания настоящего «Руководства по эксплуатации».

15.8 В случае повторяющихся отключений водонагревателя необходимо принять меры по устранению неисправности газоотведения, обратившись к специалисту.

Внимание: эксплуатация при неисправном дымоходе или датчике тяги категорически запрещена.

16. Техническое обслуживание

16.1. Для обеспечения безотказной работы аппарата необходимо регулярно проводить его осмотр, уход и техническое обслуживание.

16.2 Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

16.3 Техническое обслуживание аппарата производится специализированной сервисной организацией.

16.4 Примечание: работы по техническому обслуживанию не являются гарантийными обязательствами завода-изготовителя и производятся за счет владельца аппарата.

16.1 Осмотр аппарата

16.1.1. Перед каждым включением аппарата необходимо убедиться в:

- отсутствии около аппарата легкосгораемых материалов;
- отсутствии запаха газа в помещении. При обнаружении запаха газа запрещается курить, включать или выключать электрический свет или какие-либо электроприборы, пользоваться открытым огнем (зажигалками, спичками), телефоном, необходимо открыть окна и двери для проветривания и немедленно обратиться в газоснабжающую организацию;
- отсутствии течи в водяном контуре аппарата.

16.1.2 После запуска аппарата в работу, проверить визуально работу горелки через смотровое окно. Пламя горелки должно быть ровным по всей площади горелки, без проскоков, голубого цвета. Наличие желтого коптящего пламени указывает на засорение внутренних каналов секций горелки, что в свою очередь приводит к неполному сгоранию газа и к образованию сажи, которая осаждается в первую очередь на пластинах калорифера теплообменника. Пламя горелки и отработанные газы, не имея достаточного выхода в дымоотводящую трубу, начинают «выплескиваться» через края обечайки теплообменника. Пламя, попадая во внутреннюю полость аппарата может вывести его из строя, а отработанные газы, в результате неполного сгорания, образуют в больших количествах окиси углерода (СО), что может привести к отравлению находящихся в помещении людей.

16.2 Уход за аппаратом

16.2.1 Уход за аппаратом заключается в содержании его наружных поверхностей в чистоте, в регулярном протирании их влажной, а затем сухой салфеткой. В случае необходимости можно протирать салфеткой, смоченной в нейтральном моющем средстве, а затем протереть сухой салфеткой.

Регулярно удалять пыль с верхней поверхности аппарата.

16.2.2 Для предотвращения повреждения наружных поверхностей аппарата запрещается применять бензин, растворители, а также моющие средства содержащие абразивные материалы.

Уход за аппаратом выполнять только после его отключения и остывания.

16.3 Техническое обслуживание

16.3.1 Техническое обслуживание должно производиться силами квалифицированных специалистов, имеющих лицензии и разрешения на проведение данных работ не реже 1 раза в год

16.3.2 Мероприятия при ежегодном техническом обслуживании включают следующие работы:

16.3.2.1 Проверка стабилизатора тяги на предмет засорения. При необходимости прочистить. Удалить грязь, используя влажную ветошь.

16.3.2.2 Проверка работоспособности датчика тяги (отработанных газов):

- включить аппарат;

- дать поработать аппарату 5 минут при полностью открытом газовом регуляторе и номинальном расходе воды;
- отсоединить от аппарата газоотводящую трубу;
- перекрыть газоотводящий патрубок в аппарате металлической пластиной;
- через 10 – 120 сек. аппарат должен отключиться;
- подсоединить газоотводящую трубу к аппарату.

Аппарат будет готов к работе после остывания датчика (ориентировочно через 2-3 мин).

16.3.2.3 Чистка наружных поверхностей теплообменника производится при образовании на его поверхностях (обычно на пластинах калорифера) сажи (производится при необходимости).

Для удаления сажи необходимо:

- демонтировать теплообменник;
- опустить его в горячий раствор хозяйственного мыла или иного моющего средства;
- подержать в растворе 15 – 20 минут;
- произвести чистку загрязненных поверхностей мягкой щеткой;
- промыть сильной струей воды;
- установить на прежнее место

Внимание: во время промывки необходимо быть предельно осторожным. Сажа является легколетучим веществом, во время промывки может разлететься мелкими фракциями, осаждаясь на поверхности помещения или одежде – трудно удаляется.

16.3.2.4. Чистка внутренних поверхностей труб теплообменника от накипи производится при уменьшении протока воды через него. Предварительно нужно убедиться, что фильтр перед аппаратом чистый (при необходимости промыть его).

16.3.2.5 Для устранения накипи необходимо:

- произвести демонтаж теплообменника;
- поместить теплообменник в емкость;
- залить в трубопровод теплообменника жидкость для удаления накипи Varidos-D или 4-х % раствор уксусной или 10 % раствор лимонной кислоты;
- через 10-15 мин жидкость (раствор) слить;
- тщательно промыть трубопровод водой;
- установить теплообменник на прежнее место

16.3.2.6 Удалить при необходимости нагар с электрода розжига и электрода ионизации с помощью ветоши, смоченной в спирте, бензине, растворителе или ацетоне.

16.3.2.7 Проверить состояние контактов силиконовых проводов с электродами.

16.3.2.8 Проверить состояние элементов питания и при необходимости заменить их.

16.3.2.9 Проверить срабатывание микропереключателя (путем нескольких включений аппарата).

17. Возможные неисправности аппаратов, их причины и способы устранения.

Неисправности	Причины	Способы устранения
При открывании крана горячей воды отсутствует искровой разряд между иглами зажигания и контактами горелки, аппарат не включается	Не установлены элементы питания	Установить элемент питания
	Не соблюдена полярность при установке элементов питания	Установить элементы питания, соблюдая полярность
	Разрядились элементы питания	Заменить элементы питания
Водонагреватель отключается через несколько минут его непрерывной работы	Недостаточная тяга (засорен дымоход)	Прочистить дымоход
	Перегрев воды в теплообменнике (температура воды на выходе из теплообменника более 70°C)	Открыть кран горячей воды на 2-3 минуты для охлаждения датчика перегрева. Закрыть кран горячей воды и открыть его через 5-10 сек. Для исключения дальнейшего перегрева воды уменьшить расход газа или увеличить расход воды.
При отрывании крана горячей воды водонагреватель не включается	Недостаточное давление воды перед аппаратом	<p>а) уменьшить расход воды регулятором (поз.8), согласно таблицы раздела 14.2.</p> <p>б) недостаточное давление воды перед аппаратом (обратиться в коммунальную службу)</p> <p>в) засорился фильтр очистки воды на входе в аппарат (прочистить фильтр)</p> <p>*г) разрыв мембраны водяного узла (заменить мембрану)</p>
	Неисправен электронный блок управления	Заменить электронный блок управления

При открывании крана горячей воды и наличии искрового разряда аппарат не включается	Не поступает газ к аппарату.	Открыть запорный газовый кран перед аппаратом
	Не исправен электромагнитный клапан	*Заменить электромагнитный клапан
	Отсутствие сжиженного газа в баллоне	Произвести заправку баллона сжиженным газом
Пламя горелки желтого, коптящего цвета	Засорение внутренних поверхностей раструбов горелки	*Произвести чистку горелки
На LCD дисплее не высвечиваются показания температуры воды	Не исправен дисплей	*Заменить дисплей
	Не исправен датчик температуры горячей воды	*Заменить датчик
Горелка продолжает гореть при закрытии крана горячей воды	Выход из строя водяного или газового узла (заклинивание штоков)	Немедленно перекрыть запорный газовый кран перед аппаратом, дальнейшее пользование аппаратом запрещено. *Вызвать специалиста для ремонта.
	Неисправен датчик протока воды или узел протока воды (для ВПГ 11PL)	*Заменить датчик протока воды или узел протока воды.

* Для устранения неисправностей вызвать квалифицированного специалиста сервисной службы.

18. Утилизация

В составе водонагревателя отсутствуют драгоценные металлы. По окончании нормативного срока эксплуатации черные и цветные металлы, которые содержатся в узлах водонагревателя не подлежат дальнейшему использованию и должны сдаваться в качестве металлолома.

19. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.

19.1. Условия хранения по влиянию климатических факторов относятся к группе 4 в соответствии с ГОСТ 15150-69.

19.2. Транспортировка водонагревателей может выполняться любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов для данного вида транспорта, которые предохраняют от механических повреждений и атмосферных осадков.

19.3. При транспортировке водонагреватели устанавливаются не более чем в **ПЯТЬ ярусов** .

19.4. Транспортировка без упаковки не допускается.

19.5. Транспортная маркировка водонагревателя соответствует ГОСТ 14192-96.

19.6. Консервация водонагревателя в соответствии с ГОСТ 9.014-78, срок защиты в условиях хранения 1 год в соответствии с ГОСТ 15150-69.

20. Гарантийные обязательства

Предупреждение!

В случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации, гарантийный срок на товар не устанавливается.

20.1 Гарантия предприятия-изготовителя действует только в случае, если установка и дальнейшее обслуживание изделия были произведены специализированной организацией имеющей лицензию на проведение вышеуказанных работ. А также при наличии отметки в гарантийных талонах, наименования и печати (штампа) организации установившей аппарат, фамилии и подписи мастера, даты установки аппарата и данных о его владельце.

20.2 Гарантийный срок эксплуатации аппарата, при условии проведения ежегодного ТО, 2 года со дня продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии в руководстве по эксплуатации отметки о дате продажи торгующей организации гарантийный срок исчисляется со дня выпуска аппарата (Закон РФ «О защите прав потребителей» ст. 19, п. 2).

20.3 Потребитель обязан хранить инструкцию с отметкой о дате покупки и установки до окончания гарантийного срока. Специалист сервисной службы, при наступлении гарантийного случая, после проведенной регулировки или ремонта аппарата обязан заполнить гарантийный талон и корешок к нему с указанием в нем выполненной работы или замененных запасных частей. Корешок гарантийного талона остается в руководстве по эксплуатации, а гарантийный талон – изымается.

20.4 Изготовитель не несет ответственности за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу по следующим причинам:

- несоблюдение правил транспортировки и хранения торгующей,

транспортной организацией или Потребителем;

- в случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной службы;

- нарушение потребителем правил пользования аппаратом, а также некачественный профилактический уход;

- несвоевременное проведение технического обслуживания (не реже одного раза в 12 месяцев) ;

- ремонт аппарата неуполномоченными лицами;

- использование аппарата в производственных, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

- аппарат имеет механические повреждения.

- при эксплуатации аппарата в условиях отличных от «нормальных»- несоответствующих требованиям СНиП 42-01-2002, ПБ 12-529-03, РД 153-39.4-091-01, которые устанавливают отсутствие возможности **возникновения электрического потенциала** на внутреннем газопроводе и водо-подводящих коммуникациях.

20.5 ООО «ИВА-Сервис» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией ООО «ИВА-Сервис» людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации, установки и монтажа аппарата.

20.6 Элементы питания являются расходным материалом. Приобретение элементов питания и работа по их замене не является гарантийным случаем, производится за счет Потребителя.

20.7 В случае возникновения каких-либо неисправностей в аппарате, пожалуйста, обратитесь в ближайший от Вас сервисный центр. Список городов, в которых имеются сервисные центры см. раздел 25. В случае, если в Вашем городе отсутствует сервисный центр, обратитесь на завод изготовитель. Номера телефонов и электронный адрес указаны на обложке.

20.8 Срок службы водонагревателя не менее 12 (двенадцати) лет.

21. Свидетельство о приемке

Аппарат «Ладогаз» ВПГ - _____ Теплообменник

Дата выпуска _____ зав. № _____

Зав. № _____

Признан годным к эксплуатации на газе	Природном	
	Сжиженном	

Подпись ответственного лица за приемку _____

Сведения об упаковывании

Аппарат упакован

Штамп упаковщика

корешок талона № 3 на гарантийный ремонт

организация / исполнитель _____ дата _____

вид выполненных работ _____

ИЗЪЯТ " _____ 20 _____ г. Исполнитель _____



Подпись
Фамилия И.О. Отчество

ООО "ИВА-Сервис"

Адрес предприятия: 300026, г.Тула, пр. Ленина, д.127.

телефон: (4872) 25-23-37, 25-23-38

талон №3

на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового
торговой марки "Ладогаз".

модель ВПГ _____ заводской № _____

дата выпуска _____

продан магазином _____

" _____ " _____ 20 _____ г. Штамп магазина _____

подпись

покупатель _____

подпись

аппарат установлен _____
наименование и штамп организации

исполнитель _____

Фамилия И.О.

подпись

дата

владелец и его адрес, телефон _____

подпись _____

вид выполненных работ по устранению неисправностей, замененные з/ч

исполнитель _____ дата _____

Фамилия И.О. подпись

владелец _____

подпись

утверждаю _____

руководитель _____

наименование организации

Фамилия И.О.

штамп " _____ " _____ 20 _____ г.

подпись _____



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ТС RU C-RU.AB24.B.03764

Серия RU № 0348812

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Орган по сертификации продукции Общество с ограниченной ответственностью "Сертификация продукции "СТАНДАРТ-ТЕСТ", Адрес: 121471, г. Москва, Можайское шоссе, д. 29, Фактический адрес: 121471, Россия, Москва, Можайское шоссе, дом 29, Телефон: +74957415932, Факс: +74957415932, E-mail: info@standart-test.ru, Аттестат per. № РОСС RU.0001.11AB24.10.09.2014 ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ ПО АККРЕДИТАЦИИ "РОСАККРЕДИТАЦИЯ"

ЗАЯВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-Сервис», Адрес: РОССИЯ, 300026, Тульская область, город Тула, проспект Ленина, дом 127, Фактический адрес: РОССИЯ, 301107, Тульская область, Ленинский район, сельское поселение Шатское, посёлок Шатск, ОГРН: 1037101131506, Телефон: +74872252337, Факс: +74872252338, E-mail: Ladogaz-iva@yandex.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-Сервис», Адрес: РОССИЯ, 300026, Тульская область, город Тула, проспект Ленина, дом 127. Фактический адрес: РОССИЯ, 301107, Тульская область, Ленинский район, сельское поселение Шатское, посёлок Шатск.

ПРОДУКЦИЯ Водонагреватели газовые мгновенного действия с атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-бытового назначения торговой марки «Ладогаз», модели: ВПГ8А, ВПГ8F, ВПГ9F, ВПГ10E, ВПГ10ED, ВПГ10ED-01, ВПГ10А, ВПГ10S, ВПГ10S-01, ВПГ10F, ВПГ10F-01, ВПГ10M, ВПГ10MD, ВПГ11F, ВПГ11ED, ВПГ11ED-01, ВПГ11PL, ВПГ11PL-01, ВПГ12F, ВПГ12FS, ВПГ14А, ВПГ14F, ВПГ14FD. Серийный выпуск. Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 4858-001-57387384-2016 «Водонагреватели газовые мгновенного действия с атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-бытового назначения (проточные водонагреватели) торговой марки «Ладогаз».

КОД ТН ВЭД ТС 8419 11 000 0

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ ТР ТС 016/2011 "О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе"

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ Протокола испытаний № 60ТС-04/2016 от 20.04.2016 года. ИЦ ООО "ЕВРОСТАН", регистрационный номер аттестата аккредитации РОСС RU.0001.21AB76 от 07.02.2013 до 28.10.2016. Акта о результатах анализа состояния производства № 3847 от 30.03.2016 органа по сертификации ООО «Сертификация продукции «Стандарт-Тест», регистрационный № РОСС RU.0001.11AB24 до 20.05.2016, 121471, город Москва, Можайское шоссе, дом 29.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Маркировка единым знаком обращения на рынке. Изображение и размеры в соответствии с Положением о едином знаке обращения продукции на рынке государств - члене Таможенного союза, утвержденном Решением Комиссии Таможенного союза от 15 июля 2011г. №711. Условия хранения продукции в соответствии с ГОСТ 15150-89. Срок хранения (службы) указан в прилагаемой к продукции товаросопроводительной Метка сопроводительной документации.

СРОК ДЕЙСТВИЯ

21.04.2016

ПО 20.04.2021

ВКЛЮЧИТЕЛЬНО



Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации

[Подпись]
(подпись)

Козийчук Л.В.

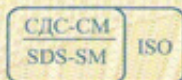
(инициалы, фамилия)

Эксперт (эксперт-аудитор) (эксперты (эксперты-аудиторы))

[Подпись]
(подпись)

Проява Н.С.

(инициалы, фамилия)



Орган по сертификации ООО «Евротест»
№СДС-СМ RU.3791.0С04
125367, г. Москва, проезд Полесский, д.16, стр. 1, пом.1, комн. 10

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выдан: Обществу с ограниченной ответственностью
«ИВА-Сервис»
(ООО «ИВА-Сервис»)

Адрес: 300026, Россия, Тульская обл., г. Тула, проспект Ленина, д.127

Телефон: 8 (4872) 25-23-37

Факс: 8 (4872) 25-23-38

ИНН 7107060365

ОГРН 1037101131506

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

Система менеджмента качества

применительно к производству водонагревателей газовых мгновенного действия с атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-бытового назначения и котлов газовых центрального отопления, оснащённых атмосферными горелками номинальной тепловой мощностью до 70 кВт

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ ISO 9001-2015 (ISO 9001:2011)

Регистрационный номер №: РОСС RU.0С04.СМК.00543

Дата регистрации

11.04.2016г.

Действует до

11.04.2019г.

Руководитель

(заместитель руководителя) органа

Т.Ю. Седакова

Эксперт

А.Р. Кузнецова





СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ НСОПБ
 регистрационный №РОСС RU.M704.04ЮА5Б

www.nsofb.ru, e-mail: info@nsofb.ru

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ **НСОПБ.RU.PR019/3.И.01097**

(номер сертификата соответствия)

025799

(сертификатный номер документа)

ЗАЯВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-Сервис» (ООО «ИВА-Сервис»).
 (наименование и
 юридический
 адрес) Адрес: 300026, Россия, Тульская обл., г. Тула, пр-т. Ленин, дом 127.
 ОГРН: 1037101131506. Телефон: +74872252337, факс: +74872252338, e-mail: info@iva-service.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-Сервис» (ООО «ИВА-Сервис»).
 (наименование и
 юридический адрес
 изготовителя
 продукции) Адрес: 301107, Россия, Тульская обл., Ленинский р-н, сельское поселение Шатское, пос. Шатск.
 ОГРН: 1037101131506. Телефон: 84872252337, факс: 84872252338.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ООО «ТехСтандарт», аттестат аккредитации № НСОПБ ЮАЮБ.RU.ОС.ПР.019/3 от
 (наименование и
 юридический адрес
 органа по
 сертификации,
 выданный сертификат
 соответствия) 18.12.2014 г., 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 21, стр. 1, оф. 302.
 ОГРН: 1107746088548. Тел. 84997706681, факс 84956415190.

**ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО
 ПРОДУКЦИЯ**

(наименование и
 идентификационный номер
 продукции)
 (идентификация с сертифицированной продукцией,
 позволяющая провести идентификацию)

Воздуогрегреватели проточные газовые мезоконного действия т.м. «Ладосит»,
 моделей: ВПГ7А, ВПГ7Б, ВПГ7С, ВПГ10С, ВПГ10Д, ВПГ10ЕД-01, ВПГ10А,
 ВПГ10Б, ВПГ10С-01, ВПГ10Г, ВПГ10Г-01, ВПГ10М, ВПГ10МД, ВПГ11Г,
 ВПГ11ЕД, ВПГ11ЕД-01, ВПГ11ГЛ, ВПГ11ГЛ-01, ВПГ12Г, ВПГ12ГС, ВПГ14А,
 ВПГ14Б, ВПГ14ГД, номинальной тепловой мощностью до 45 кВт, выпускаемые
 по ТУ 4858-001-57387384-2016 «Воздуогрегреватели газовые мезоконного действия с атмосферными горелками для
 производства горячей воды коммунально-бытового назначения (проточные воздуогрегреватели) торговой марки «Ладосит».
 Серийный выпуск.

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
 (наименование национальных стандартов, стандартов
 организаций, специй, правил, условий договоров на
 соответствие требованиям которых проводится
 сертификация)

ИПБ 252-98 «АППАРАТЫ ТЕПЛОГЕНЕРИРУЮЩИЕ,
 РАБОТАЮЩИЕ НА РАЗЛИЧНЫХ ВИДАХ
 ТОПЛИВА. ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРОУП
 БЕЗОПАСНОСТИ. МЕТОДЫ ИСПЫТАНИЙ»
 п. 4.5.

код ОК 005 (ОКП)
 48 5840

код ТН ВЭД России
 8419 11 000 0

**ПРОВЕДЕННЫЕ
 ИССЛЕДОВАНИЯ
 (ИСПЫТАНИЯ И ИЗМЕРЕНИЯ)**

Протокол сертификационных испытаний № ПИПР0122/05-2016 от 23.05.2016 г.,
 ИЛ ООО «ТехСтандарт», пер. № НСОПБ ЮАЮБ.RU.ИЛ.ПР.013/3 от 18.12.2014 г.,
 адрес: 142201, Московская область, г. Серпухов, ул. Пролетарская, 78; 142211,
 Московская область, г. Серпухов, ул. Оберонки, д. 2.

ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ
 (наименование, предоставляющие заявителем в орган по
 сертификации в качестве доказательств соответствия
 продукции)

Сертификат соответствия системы менеджмента качества изготовителя
 требованиям ГОСТ ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015), № РОСС
 RU.OC04.СМК00543 от 11.04.2016 г. до 11.04.2019 г., выдан ОС ООО
 «Еврогест», пер. № СДС-СМ.RU.3791.OC04.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ с 27.05.2016 по 26.05.2019



Исполнитель,
 заместитель руководителя
 органа по сертификации
 (подпись, печать, факсимиле)

Эксперт (эксперты)
 (подпись, инициалы, факсимиле)

(Handwritten signatures)

Р.Т. Шигафитова

Т.В. Харгаева

26. Список сервисных центров

Область, город, край	Название сервисного центра	Адрес сервисного центра	Телефон/Факс
Алтайский край	ООО «Альфасервис»	656044, г. Барнаул ул. Попова 55	8(3852) 48-50-67
Белгородская обл.	ИП Щербаков Е. Д.	308032, г. Белгород ул. Привольная 1-11	8(960)032-23-76
Белгородская обл.	ИП Гринев Ю. И.	308036, г. Белгород, ул. Щорса, д.53-75	8(4722) 50-05-58; 8-909-209-41-71
Белгородская обл.	ООО "Инвент"	308019, г.Белгород, ул. Магистральная, 55Б.	(4722)37-22-10, 37-30-02
Белгородская обл.	ИП Вариуллин	308009 г. Белгород ул. Победы 69А	8(904)086-22-05, 8(906)608-02-04
Белгородская обл.	ИП Трубченинов	Белгородская обл. г. Старый оскол мкр. Лесной дом 10 магазин "Мир газа"	8(4725)43-03-77, 8(905)678-80-82
Воронежская обл.	ООО "Компания ВЕСТ"	394033, г. Воронеж ул. Остужева дом 66А	(473) 244-64-64
Владимирская обл.	ООО "Аванпост"	600020 г.Владимир, ул. Большая Нижегородская д. 1А	(4922) 32-22-80 32-22-10
Кабардино-Балкарская респ.	ИП Киселев А.В.	360016, г. Нальчик, Мальбахова, д. 35	(8662)91-36-61
Калужская обл.	ООО "Компания Теплострой"	248002, г. Калуга, ул. Ф.Энгелься, 59, м-н "Теплострой"	(4842)73-66-86; 8(919)033-09-00
Калужская обл.	ООО «Газбытсервис»	248000, г. Калуга, ул. Льва Толстого, д. 39, кв.50	8(902)933-02-12
Краснодарский край	ООО "Окруттепло"	352380, г. Кропоткин, ул. Базарная, 25а	(86138) 6-54-44
Краснодарский край	ООО "Аква-Юг"	г. Краснодар, ул. Российская, 63	(8612) 74-59-00; 74-62-66
Краснодарский край	ОАО "Тихорецкгоргаз"	г. Тихорецк ул.Октябрьская, 96	(86196)5-39-09
Курская обл.	ОАО "Курскгаз"	305040, г. Курск, ул. Аэродромная, 18	(4712)50-99-71; 50-46-34
Костромская обл.	ООО "Газтехсервис"	156005, г. Кострома, ул. Кузнецкая, д.18а	(4942)42-31-72
Ленинградская обл.	ООО "Энергосервис"	197110, Санкт-Петербург, пр. Маршала Жукова, д. 44	(812) 458-80-09
Ленинградская обл.	ООО "ЛенГазСервис"	198152, г. Санкт-Петербург, ул.Автовская, д.16 оф.116	(812) 243-92-44, 922-44-58, 922-44-59
Липецкая обл.	ООО "Теплотрейд"	399792, г. Елец пер. Мельничный 22	(47467) 4-31-41
Липецкая обл.	ООО "Дельта-бытгазсервис"	399370, г.Усмань, ул.Вельяминова, 17	(47472) 4-05-20; 4-03-02
Московская обл.	МОСОБЛГАЗ	Информацию о сервисном центре в вашем городе вы можете получить по бесплатному номеру	8(800)200-29-04
Москва	ООО фирма «Санверс»	117570, г. Москва, ул. Красного Маяка, д. 15а, стр. 1	8(495)789-18-69 8(499)940-66-85
Великий Новгород	АО "Газпром газораспред. Великий Новгород"	173015, г. Великий Новгород, ул. Загородная дом 2 корп. 1	8(8162)620733 8(8162)62-38-38
Нижегородская обл.	ООО "ТехнеоСервисЦентр"	607220, Нижегородская обл., г. Арзамас, проспект Ленина, 133	(8314)7-65-45, +7910-898-99-21

Нижегородская обл.	ООО "Нижегородская Газовая компания"	603158, г. Нижний новгород, ул. Зайцева, д. 31, оф. 517	(831) 230-90-50
Оренбургская обл.	ООО "ПромИнКом"	462241, г. Орск, Новосибирская, 211	(3537)25-34-64
Ростовская обл.	ООО "РостГазСервис"	347935, г. Таганрог, ул. Александровская, 85	(8634) 327-377; 327-004
Ростовская обл.	ИП Ковалев	347040, г. Белая колетва ул. Большая 26	8(928)765-41-68, 8(86383)33-8-40
Республика Татарстан	ИП Шигапова	420124, г. Казань, ул. Чистопрудная д 23 оф .49	8(937)-571-28-74, 8(85569)-5-50-80
Республика Дагестан	ИП Кахриманов Р.И.	г. Дербент, ул. Аграрная, д. 4	8-963-426-69-59
Республика Калмыкия	ООО "Сервис-Центр"	г. Элиста, ул.8 Марта, 62	(84722) 3-06-48
Республика Северная Осетия - Алания	ИП Шашков О.Г.	г. Владикавказ, ул. Тургеневская, д. 19	(8672)95-15-99
Республика Мордовия	АО "Саранскмезрайгаз"	430006 г. Саранск, ул. Пролетарская 123	(8342) 29-36-29
Ставропольский край	ИП Остроушко Л.В.	357503, г. Пятигорск, Кисловодское шоссе, д. 22	(8793)31-96-67, 31-96-68
Ставропольский край	ООО "Тепло-Опт"	г. Ставрополь, ул. Пушкина, дом №35	(8652) 24-66-59
Свердловская обл.	ООО "Тепло Мир"	г. Березовский, Режевской трак, 15 км./5 (База «Грин»)	(343)345-22-13, 345-22-14
Тамбовская обл.	ООО "Теплый дом"	393764 г. Мичуринск ул. Лаврова 69 кор. 10	(47545)2-32-22, (47545) 2-01-11
Тверская обл.	ИП Гончаров Д.В.	г. Тверь, наб. А.Никитина, 33	(4822) 50-40-00, 55-55-72
Тульская обл.	ОАО "Тулаоблгаз"	300012, г.Тула, ул. М.Тореза, д. 5а	(4872)25-24-00, 25-36-43
Тульская обл.	ООО "Теплосервис"	300041, г. Тула, ул. Оборонная, 37	(4872) 70-01-12
Тульская обл.	ООО "НептунСервис"	301760, г. Донской, мкр. Центральный, ул. Советская, д. 32	(48746)5-86-16
Тульская обл.	ООО "Квазар"	301600 Тульская обл. г. Узловая ул. Базарная 1а	(48731) 6-66-74, 6-57-32
Тульская обл.	ООО «АЛЪЯНС СЕРВИС»	301650,г. Новомосковск, ул. садовского, 25/30	8 (906) 625 90 70 8 (953) 428 81 81
Удмуртская Респ.	ООО ПВП "Тепло Люкс"	426077, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 155	(3412)52-79-49, 52-80-16
Чувашская Республика	ООО ГК "Термотехника"	428006, г. Чебоксары, ул. Петрова, С.П. д. 6, стр. 2	(8352)57-32-44, 57-34-44
Ярославская обл.	ООО «Полимастер»	150000, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 64, к. 5	(4852)92-13-95

В случае отсутствия сервисного центра в Вашем населённом пункте, по всем вопросам оказания сервисной помощи обращайтесь по телефону:
тел./факс: (4872) 25-23-37, 25-23-38

Свои отзывы по работе газового водонагревателя «ЛАДОГАЗ»
высылайте по адресу:
300026, г. Тула, пр. Ленина, 127, офис 508
или E-mail: ladogaz-iva@yandex.ru

